

Replacing Public Benefits Lost in Fire/ Evacuation

(Updated 9-14-20)

1. **REPLACING LOST FOOD:** People who get SNAP but lost purchased food due to fire/spoilage as a result of the fires or evacuation CAN GET REPLACEMENT BENEFITS. Folks should contact the closest open Oregon DHS office to ask for replacement benefits.

Here is a link to the transmittal about replacement SNAP benefits:
[SNAP benefits replacement transmittal](#)

Here's the link to where to find local office phone numbers and physical addresses:
[Self-Sufficiency Programs Offices](#)

Folks need to ask for replacement benefits **within 10 days of losing the food**, and will need to fill out an affidavit of loss. If you want to help people get started on this, the form for that can be found here:

[Affidavit of Loss of Food Purchased with Supplemental Nutrition Assistance Program \(SNAP\) Benefits Due to a Disaster](#)

2. **REPLACING LOST OREGON TRAIL CARDS:** People who lost their Oregon Trail Card (the electronic benefit card for TANF and SNAP benefits) in the fire/evacuation, and need a replacement need to call their local DHS branch office, or the closest one that is open, to request a new card. *The regular Oregon Trail Replacement Care Phone Line is not working because that office had to close due to fires*. Find a list of DHS offices and phone numbers here:

[Self-Sufficiency Programs Offices](#)

3. **REPLACING LOST MEDICAL EQUIPMENT OR PRESCRIPTIONS:** Lastly, folks on OHP who lost prescriptions and/or durable medical equipment (oxygen tanks, cpap machines, walkers, diabetic supplies, prosthetics, etc) can get replacements from the Oregon Health Plan. Here is the statement from the Oregon Health Authority, and link to their transmittal:

As a result of the current fires burning throughout Oregon, thousands of Oregonians are displaced and many have lost their homes, property, pets and livestock. Thousands more are at risk of loss and displacement. The Oregon Health Authority (OHA) has learned that vulnerable Oregon Health Plan (OHP) members have had to leave their homes without critical pieces of durable medical equipment (DME), supplies or prescription drugs. [OHA has directed CCOs to ensure members have suitable replacements for DME, supplies, or prescription drugs as soon as possible when a need is identified](#), and asks those serving fee-for-service members to do the same.

Beneficios públicos afectados por los incendios

(Se actualizó en 9-14-20)

1. REEMPLAZAR LOS COMIDA PERDIDA: Las personas que reciben SNAP pero perdieron alimentos que ya habían comprado debido al fuego/el despojo como resultado de los incendios o la evacuación PUEDEN OBTENER BENEFICIOS DE REEMPLAZO. La gente debe ponerse en contacto con su oficina abierta más cercana del DHS de Oregón para pedir beneficios de reemplazo. Desafortunadamente, no hay un programa de reemplazo para los beneficios de P-EBT perdidos en los incendios.

Aquí está un enlace de internet a la transmisión sobre los beneficios de reemplazo de SNAP:

<http://www.dhs.state.or.us/policy/selfsufficiency/publications/ss-im-20-016.pdf>

Aquí está la pagina de internet para encontrar los números de teléfono y las direcciones físicas de las oficinas locales:

[Oficinas de Programas de Autosuficiencia](#)

La gente necesita pedir beneficios de reemplazo **dentro de los 10 días de haber perdido la comida**, y tendrán que llenar una declaración jurada de pérdida. Si quieres ayudar a la gente a comenzar con esto, el formulario para hacerlo se puede encontrar aquí:

[https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/de0349d.pdf?CFGRIDKEY=DHS%25200349D,0349D,Affidavit%2520of%2520Loss%2520of%2520Food%2520Due%2520to%2520a%2520Disaster%2520\(SNAP\)%2520-%2520NOTE:%2520To%2520be](https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/de0349d.pdf?CFGRIDKEY=DHS%25200349D,0349D,Affidavit%2520of%2520Loss%2520of%2520Food%2520Due%2520to%2520a%2520Disaster%2520(SNAP)%2520-%2520NOTE:%2520To%2520be)

2. REPUESTO DE LAS TARJETAS PERDIDAS DE OREGON TRAIL: Las personas que perdieron su tarjeta Oregon Trail (la tarjeta electrónica de beneficios de TANF y SNAP) en el incendio/evacuación y necesitan un reemplazo deben llamar a su oficina local del DHS, o a la oficina más cercana que esté abierta, para solicitar una nueva tarjeta. *La línea telefónica regular de Oregon Trail Replacement Care no funciona porque esa oficina tuvo que cerrar debido a los incendios*. Encuentra una lista de oficinas y números de teléfono del DHS aquí:

[Oficinas de Programas de Autosuficiencia](#)

3. REEMPLAZAR EL EQUIPO MÉDICO O LAS RECETAS MÉDICAS PERDIDAS: Por último, las personas en OHP que perdieron sus recetas y/o equipo médico durable (tanques de oxígeno, máquinas cpap, andadores, suministros para diabéticos, prótesis, etc.) pueden obtener reemplazos del Plan de Salud de Oregón. Aquí está la declaración de la Autoridad de Salud de Oregón, y el enlace de internet a su transmisión:

Como resultado de los actuales incendios que están ocurriendo en todo Oregón, miles de residentes de Oregon están desplazados y muchos han perdido sus hogares, propiedades, mascotas y ganado. Miles más personas están en riesgo de pérdida y desplazamiento. La Autoridad de Salud de Oregón (OHA) se ha enterado de que miembros vulnerables del Plan de Salud de Oregón (OHP) han tenido que abandonar sus hogares sin piezas críticas de equipo médico duradero (DME), suministros o medicamentos de venta con receta.

[La OHA ha dado instrucciones a los directores de organizaciones de atención coordinada \(CCOs\) para que se aseguren de que los miembros tengan reemplazos adecuados de equipo médico duradero, suministros o medicamentos de venta con receta lo antes posible cuando se detecte una necesidad](#), y ha pedido que los miembros de pago por servicios tengan lo mismo.